

Informations destinées aux membres de la famille :

Soyez conscient des risques d'infection et des mesures à prendre pour protéger votre proche en **soins de longue durée**.

Comment protéger votre proche ?

Les infections sont des maladies causées par des germes tels que les bactéries, les champignons, les parasites et les virus. Les résidents des maisons de retraite sont souvent plus sensibles aux infections. L'exposition à ces germes entraîne un risque de maladie grave et d'hospitalisation. Si vous rendez visite à un ami ou à un proche, vous devez prendre des mesures pour empêcher la propagation des germes.

Voici la meilleure façon d'**empêcher la propagation des germes** :

- **Lavez-vous les mains** souvent.
- **Restez à la maison si vous êtes malade.** Ne visitez pas la maison de retraite si vous êtes malade ou si vous avez eu des symptômes de maladie, notamment des nausées, des vomissements, des diarrhées, de la fièvre (ou une sensation de fièvre), une toux non contrôlée ou des éruptions cutanées.
- Si le résident à qui vous rendez visite fait l'objet de « précautions d'isolement », parlez-en à l'infirmière avant d'entrer dans la chambre pour savoir quelles mesures vous devrez prendre, comme le port d'un masque ou d'autres vêtements de protection.

Soyez conscient des risques parce que

Les mains sont le moyen le plus courant de transmission des germes. **L'hygiène des mains est l'un des moyens les plus importants dont disposent la famille et les amis pour empêcher la propagation des germes et des infections.** Le savon et le désinfectant pour les mains dans les chambres des résidents sont à la disposition de **tous** !

- **Lavez-vous les mains ou désinfectez-les lorsque vous entrez dans la chambre et que vous en sortez.** Rappelez au personnel de santé de le faire également avant de soigner vos proches.
- Afin de reconforter les résidents et de leur témoigner de l'amour, les visiteurs souhaitent souvent tenir la main des membres de leur famille, les serrer dans leurs bras ou les embrasser. Bien que ces gestes témoignent de l'amour et de l'amitié, ils peuvent par ailleurs contribuer à la propagation des germes. Les visiteurs doivent **faire attention, lorsqu'ils serrent un résident dans leurs bras, à ne pas toucher avec leurs mains, leurs lèvres ou leurs vêtements une zone vulnérable à l'infection.**
 - Les dispositifs médicaux tels qu'une intraveineuse, une sonde d'alimentation ou une ouverture dans le corps, comme une plaie ou un site d'insertion de la sonde, permettent aux germes de pénétrer dans le corps ou la circulation sanguine du résident et de provoquer une infection.

Dans les maisons de retraite, **les surfaces peuvent être facilement contaminées** par des germes présents dans l'air ou par le sang et les fluides corporels. Ces germes sont souvent trop petits pour être vus à l'œil nu. Pour empêcher la propagation des germes sur les surfaces, les visiteurs et les résidents doivent :

- **Se laver les mains ou utiliser un désinfectant pour les mains** avant et après avoir touché du matériel médical, des sondes, des plaies ou des pansements, avant et après avoir mangé et après être allé aux toilettes.
- **Réduire au maximum l'encombrement** et éviter de poser les affaires des résidents sur le sol et de les placer à proximité des conteneurs à déchets.
- **Permettre au personnel de nettoyer la chambre**, même si cela n'est pas très pratique. Le nettoyage et la désinfection des chambres des résidents contribuent à la sécurité de tous en réduisant le risque de développer une infection ; ne dites pas « revenez plus tard ».