

Informations destinées aux membres de la famille :

Soyez conscient des risques d'infection et des mesures à prendre pour protéger votre proche **hospitalisé**.

## Comment protéger votre proche malade ?

Les infections sont des maladies causées par des germes tels que les bactéries, les champignons, les parasites et les virus. L'exposition des patients malades à ces germes peut rendre plus difficile leur rétablissement et leur retour à la maison. Si vous rendez visite à un ami ou à un proche, vous devez prendre des mesures pour empêcher la propagation des germes.

Voici la meilleure façon d'**empêcher la propagation des germes** :

- **Lavez-vous les mains** souvent.
- **Restez à la maison si vous êtes malade.** Ne vous rendez pas à l'hôpital si vous êtes malade ou si vous avez eu des symptômes de maladie, notamment des nausées, des vomissements, des diarrhées, de la fièvre (ou une sensation de fièvre), une toux non contrôlée ou des éruptions cutanées.
- Si la personne à qui vous rendez visite fait l'objet de « précautions d'isolement », parlez-en à l'infirmière avant d'entrer dans la chambre pour savoir quelles mesures vous devrez prendre, comme le port d'un masque ou d'autres vêtements de protection.

## Soyez conscient des risques parce que

Les mains sont le moyen le plus courant de transmission des germes. **L'hygiène des mains est l'un des moyens les plus importants dont disposent la famille et les amis pour empêcher la propagation des germes et des infections.**

Le savon et le désinfectant pour les mains dans les chambres des patients sont à la disposition de **tous** !

- **Lavez-vous les mains ou désinfectez-les lorsque vous entrez dans la chambre et que vous en sortez.** Rappelez au personnel de santé de le faire également avant de soigner vos proches.
- Afin de réconforter les patients malades, les visiteurs souhaitent souvent tenir la main des membres de leur famille, les serrer dans leurs bras ou les embrasser. Bien que ces gestes témoignent de l'amour et de l'amitié, ils peuvent par ailleurs contribuer à la propagation des germes. Les visiteurs doivent **faire attention, lorsqu'ils serrent un patient dans leurs bras, à ne pas toucher avec leurs mains, leurs lèvres ou leurs vêtements une zone vulnérable à l'infection.**
  - Les dispositifs médicaux tels qu'une intraveineuse, une sonde d'alimentation ou une ouverture dans le corps, comme une plaie ou un site chirurgical, permettent aux germes de pénétrer dans le corps ou la circulation sanguine du patient et de provoquer une infection.

Dans les établissements de santé, **les surfaces peuvent être facilement contaminées** par des germes présents dans l'air ou par le sang et les fluides corporels. Ces germes sont souvent trop petits pour être vus à l'œil nu. Pour empêcher la propagation des germes sur les surfaces, les visiteurs et les patients doivent :

- **Se laver les mains ou utiliser un désinfectant pour les mains** avant et après avoir touché des dispositifs médicaux, des équipements, des barrières de lit, des surfaces ou des ouvertures dans le corps, avant et après avoir mangé et après être allé aux toilettes.
- **Réduire au maximum l'encombrement** et éviter de poser les affaires des patients sur le sol et de les placer à proximité des conteneurs à déchets.
- **Permettre au personnel de nettoyer la chambre d'hôpital**, même si cela n'est pas très pratique. Le nettoyage et la désinfection de la chambre contribuent à la sécurité de tous en réduisant le risque de développer une infection ; ne dites pas « revenez plus tard ».